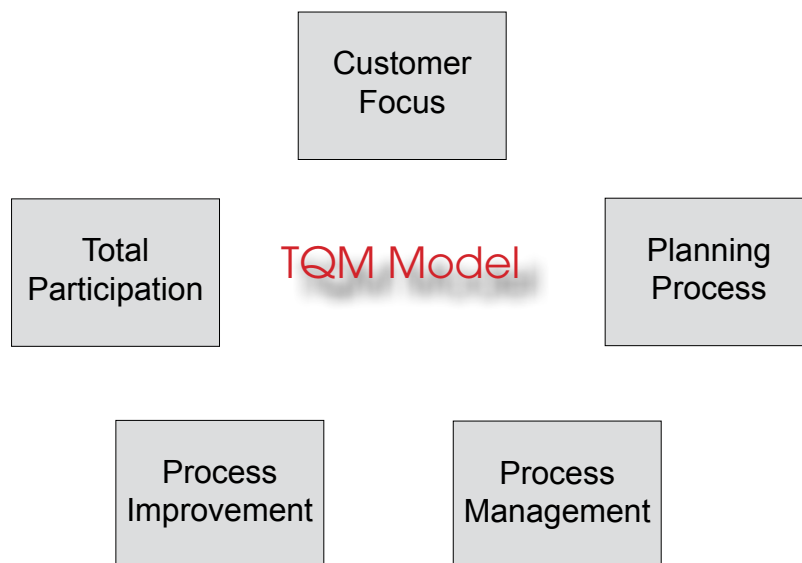


# TQM

## Total Quality Management



### TQM

Tschopp Holzbau AG lebt und arbeitet seit dem 1. Januar 1998 nach TQM, Total Quality Management. Das Ziel ist eine moderne Produktionsorganisation, basierend auf der TQM-Philosophie.

**Unternehmerisches Verhalten auf allen Ebenen durch optimale Arbeitsorganisation bezüglich:**

- **Kundenorientierung**
- **Effizienz**
- **Qualität**

Sämtliche Mitarbeitende sind im TQM-Prozess integriert und somit ist sichergestellt, dass das Wissen aus der Praxis von allen Stufen einfließt. So finden wir Lösungen, die sich im Arbeitsalltag bewähren und von den Mitarbeitenden umgesetzt werden.

### KVP

Der **kontinuierliche Verbesserungsprozess** (KVP) ist ein wichtiger Teil von TQM. Darin werden die Ideen und Inputs von Mitarbeitern systematisch erfasst. Mit klaren Zielen sowie daraus notwendigen Massnahmen mit Termin und verantwortlicher Person werden die Verbesserungspunkte umgesetzt.

### Der Erfolg wurde bereits im ersten Jahr 1998 sichtbar:

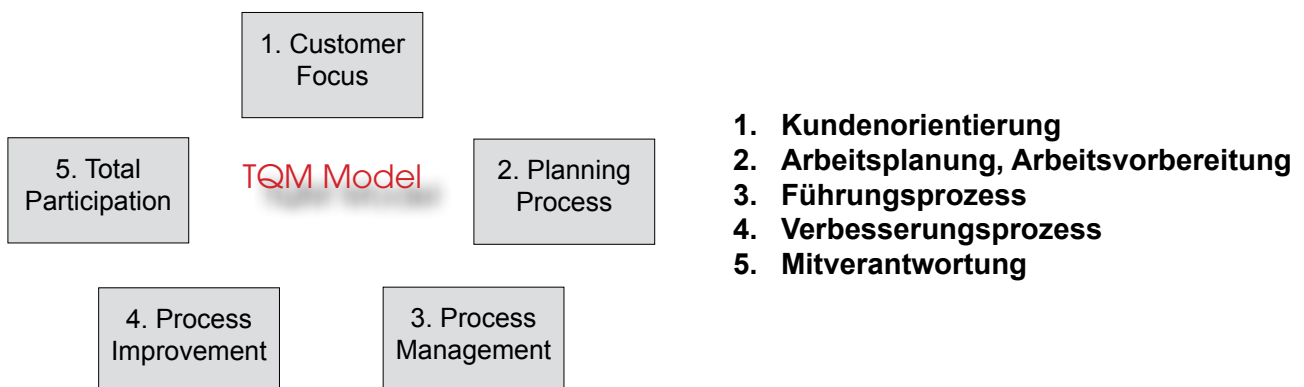
- 270 Verbesserungsvorschläge von Mitarbeiter und im ersten Jahr über 50 % umgesetzt.
- 510 Verbesserungsvorschläge wurden in den ersten 3 Jahren umgesetzt.
- Umsatzsteigerung gegenüber Vorjahr 11 %.
- Betriebsergebnis um 2 % gesteigert.
- Laufende Kosten für Werkzeug und Handmaschinen um Fr. 80'000.- im Jahr gesenkt.
- Versicherungsprämien sanken auf das Minimum.

**„Mitarbeitende engagieren sich im Unternehmen, weil sie Vertrauen und Kompetenzen erhalten.“**

Bis heute wird bei der Tschopp Holzbau AG TQM gepflegt und gelebt. So stellen wir kontinuierlich unsere Qualität sicher. TQM und KVP leisten einen wichtigen Beitrag zum Betriebsklima. Die Mitarbeitenden wissen, dass sie Einfluss haben und mit guten Ideen etwas bewegen können.

### Was ist TQM:

Total Quality Management ist ein langfristig angelegtes und ganzheitliches Managementkonzept, das von der Unternehmensleitung organisiert und von den Mitarbeitern getragen wird. Ziel ist es, die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens durch höheren Markterfolg sowie sinkende Kosten zu sichern. Im Mittelpunkt stehen dabei die konsequente Ausrichtung an den Wünschen der Kunden und die kontinuierliche Verbesserung der Produktqualität.



Aspekte wie effiziente Unternehmensprozesse, kundenorientierte Qualität und Umweltverträglichkeit der Leistungen, adäquate Qualifikation des Personals sowie geeignete Informationssysteme sind dabei ganzheitlich und unternehmensweit zu betrachten. Wir sind bestrebt Fehler zu vermeiden, bevor sie entstehen.

Um TQM zu realisieren, durchläuft das Unternehmen einen ständigen Lernprozess. Vor diesem Hintergrund werden die Schulung der Mitarbeiter, ihr kontinuierliches Training und das Coaching im Berufsalltag zu einem zentralen Erfolgsfaktor.

Mit TQM erreichen wir eine höhere Flexibilität wie auch eine höhere Mitarbeitermotivation. Wir erzielen deutliche Kostensenkungen durch reibungsfreie Abläufe und weniger Fehlleistungen. Die Führungsentscheidungen sind besser abgesichert und die Prozesse werden kontinuierlich verbessert. Mit TQM realisieren wir den Markterfolg des Unternehmens.

**„Unsere Zusammenarbeit basiert auf gegenseitiger Achtung und Respekt.“**